

INTRODUKTION TIL Feedback

og en kur mod konfliktskyhed

Anders Stahlschmidt

Journalist (DJH), konfliktmægler, organisationspsykologisk konsulent og ekstern lektor på MPO, RUC

TO SLAGS FEEDBACK

PROGRAMMERET

Aftalt

“Indrammet”

Klare roller

Mest substantiel

RESPONSIV

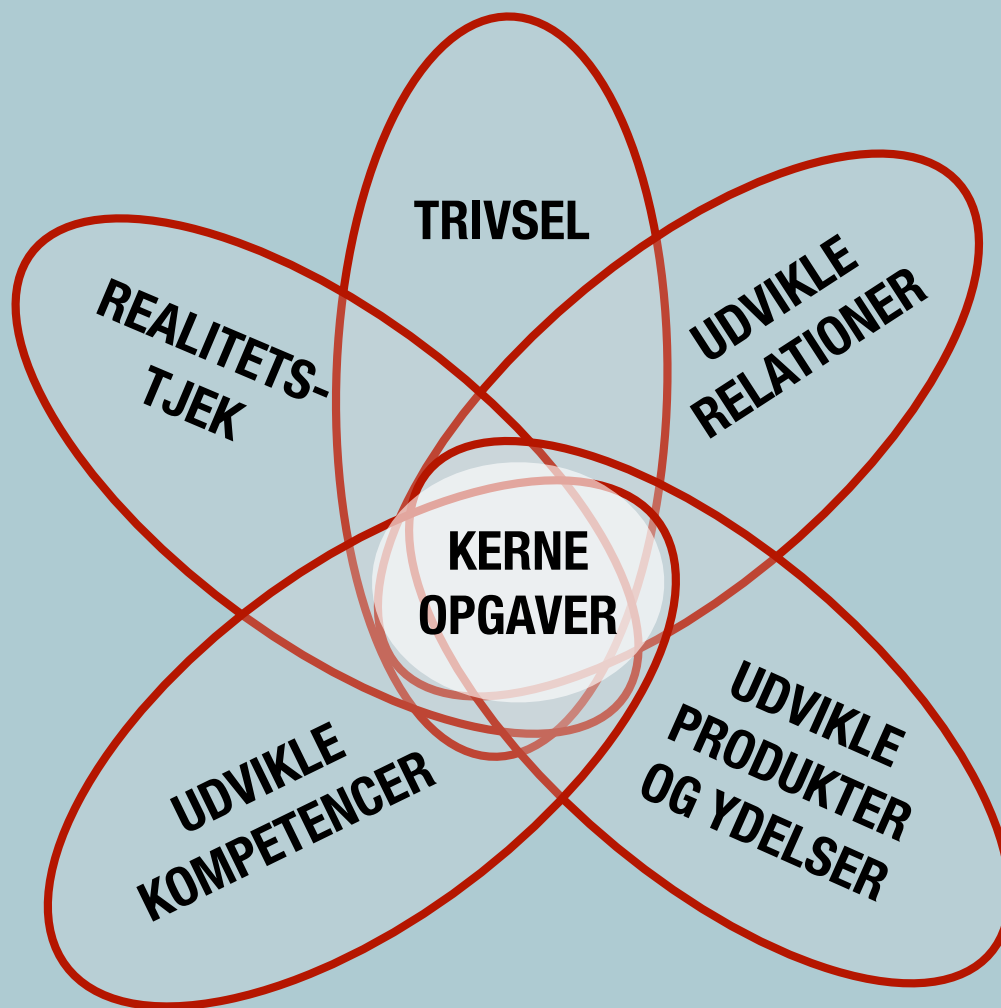
Impulsivt

Situationsbestemt

Roller kan være uklare

Både substantiel og emotionel

FORMÅL MED FEEDBACK



LÆRING OG FORSVAR

SIKKER I SIN SAG

UTRYG

FOKUS PÅ EGEN STATUS

Positionering

Performance

FOKUS PÅ OPGAVEN

TRYG

Mistillid

Læring

(UNDER)SØGENDE

HVAD VIL DET SIGE AT VÆRE KONFLIKTSKY?

“Konfliktsky – Uvillig til at erkende eller løse uoverensstemmelser”

(Den danske ordbog)



Sigmund Freud

Id - Jeg - Overjeg

**Forsvars-
meka-
nismer**

Fortrængning

Forskydning

Projektion

Splitting

Idealisering/devaluering

Angst

Real angst

Neurotisk angst

Moralsk angst

Konflikten kan få reelle konsekvenser

“Hvis jeg slipper mig selv løs, sker der noget farligt”

“Jeg må ikke
være hård /
egoistisk /
uretfærdig”

**Gruppe-
dynamik**

Irving Janis

Group Think

Amy Edmondson

Psykologisk tryghed

Steen Visholm, Juliet Mitchell m.fl.

Søskendedynamikker

Steen Clausen

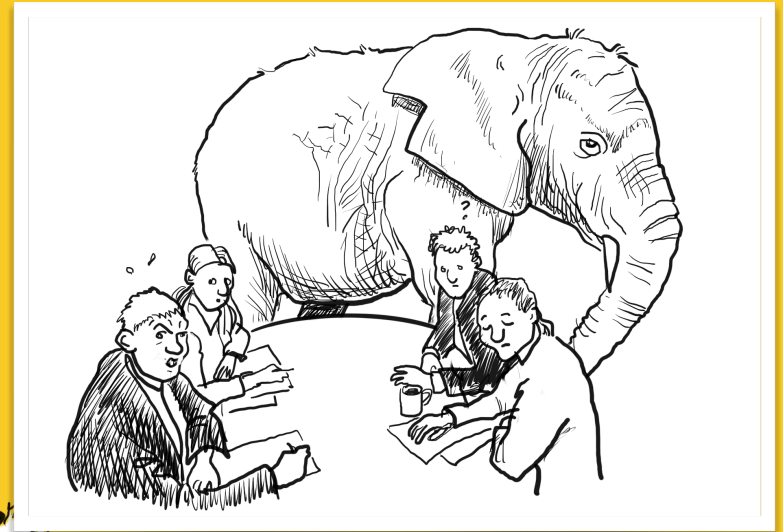
Fællesskabets livsrum

Adfærd

Undvigende undgåelse

Aggressiv undgåelse

Verden er fuld af konflikter

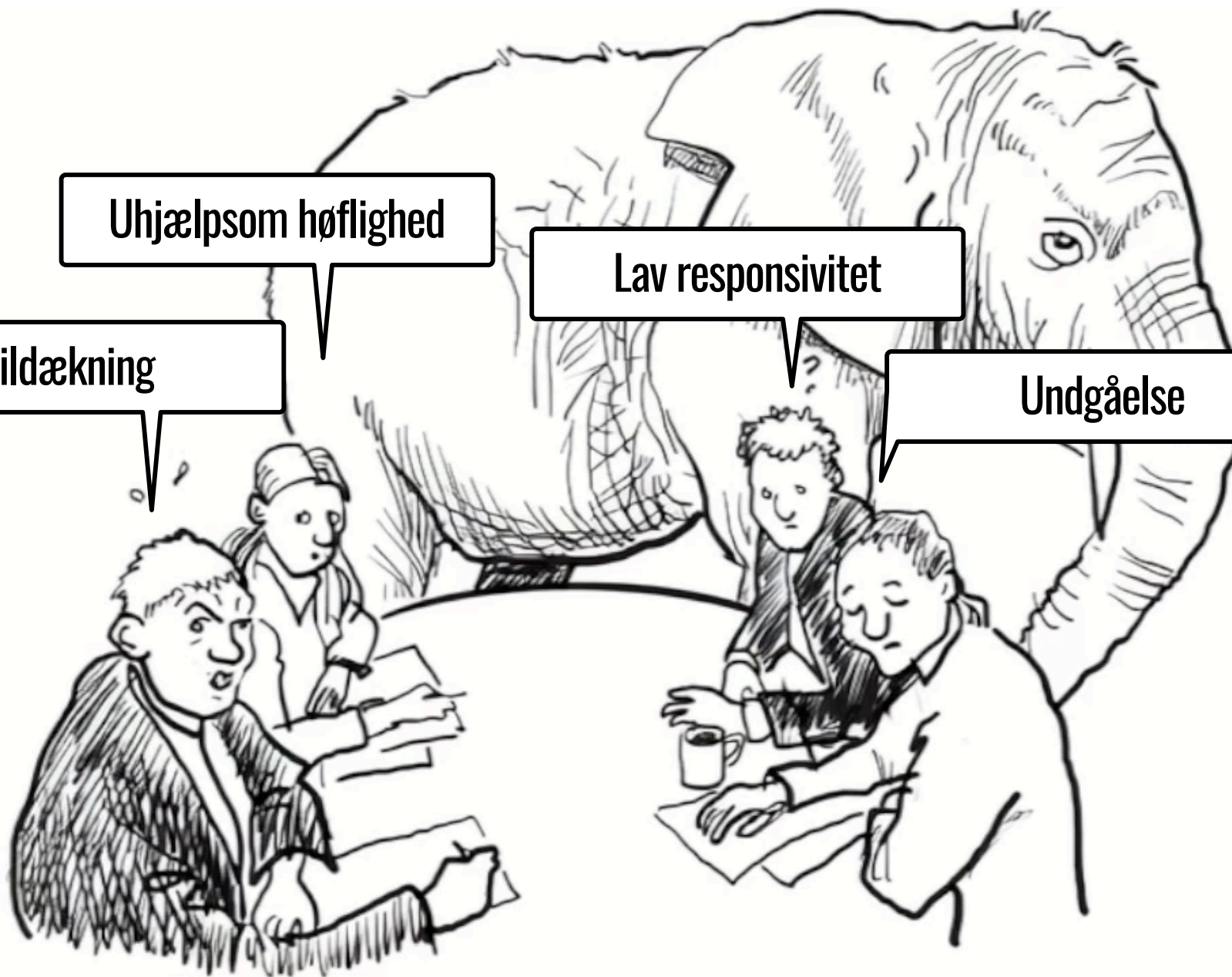


Uhjælpssom høflighed

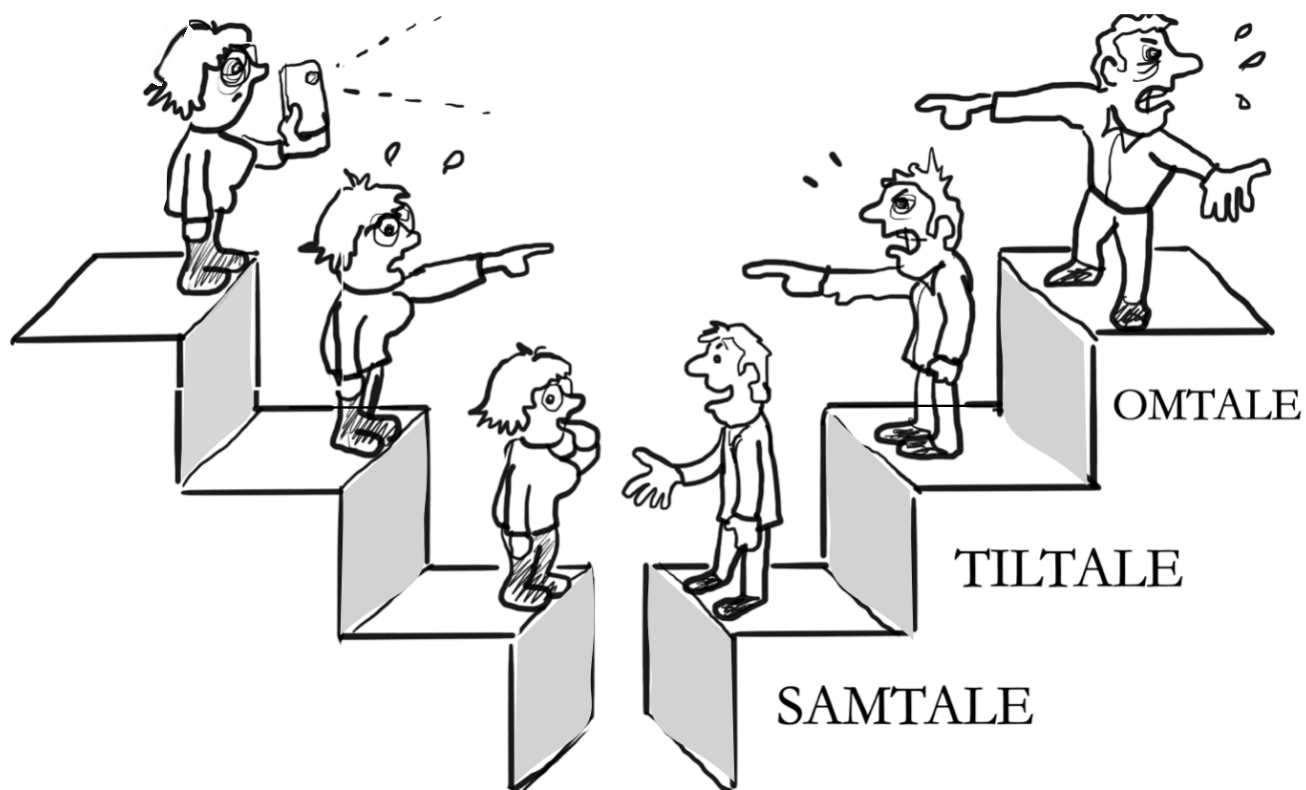
Lav responsivitet

Tildækning

Undgåelse



Når man undviger samtalen



**Er du selv kommet til at
efterlade nogen uden en
chance – eller har du oplevet
at andre er kommet til det?**

GRÆNSER



SVIGT

**GRÆNSE-
OVERSKRIDELSE**

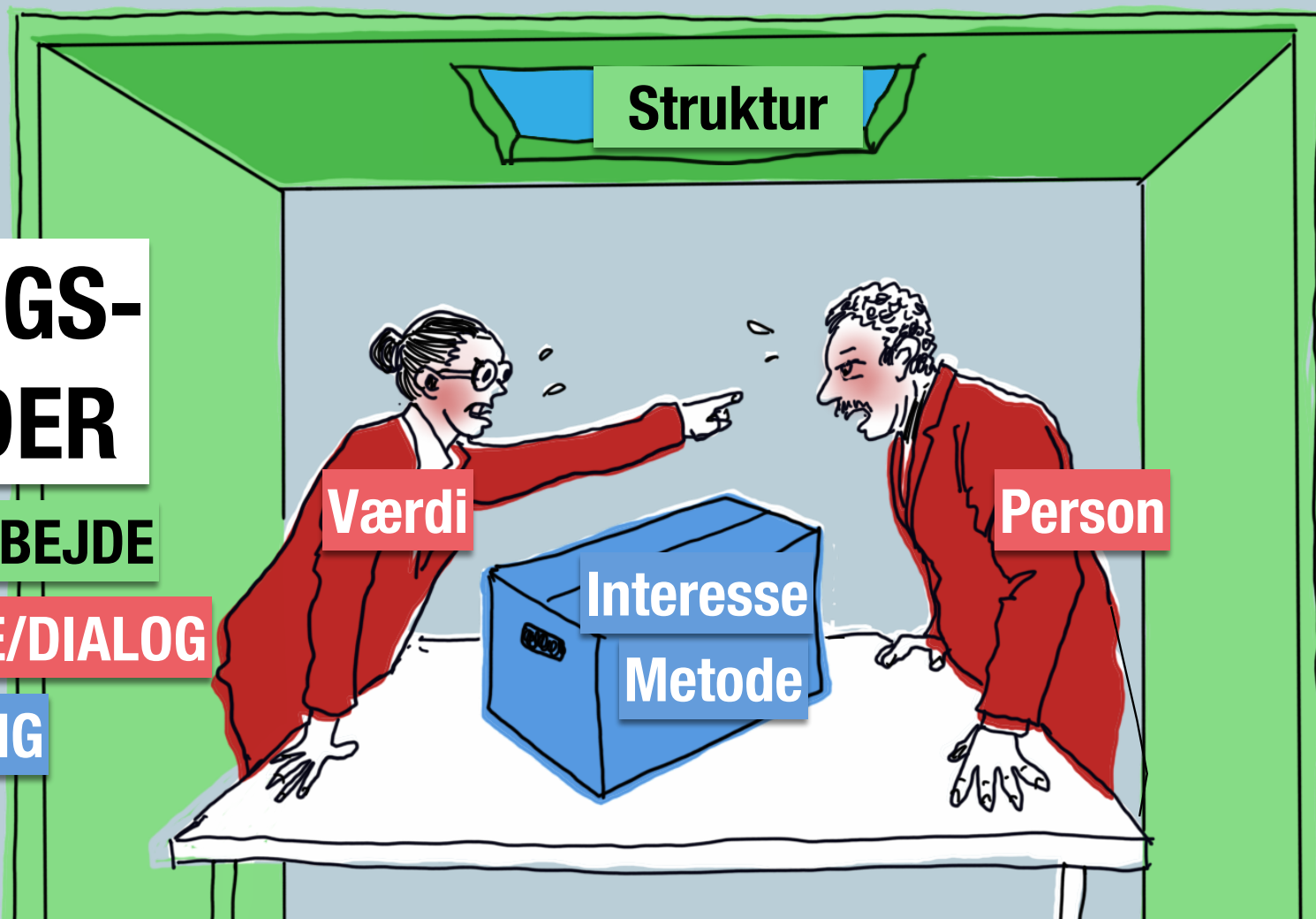
KONFLIKTDIMENSIONER

LØSNINGS- METODER

POLITISK ARBEJDE

FORSTÅELSE/DIALOG

FORHANDLING



når du vil løse
konflikter der
kræver forhandling

Metode

Interesse

Konfliktløsende

Person

Værdi

når du vil løse
konflikter der
kræver forståelse

Ligefrem

Konfliktansvarlig

Venlig

Konfliktsky

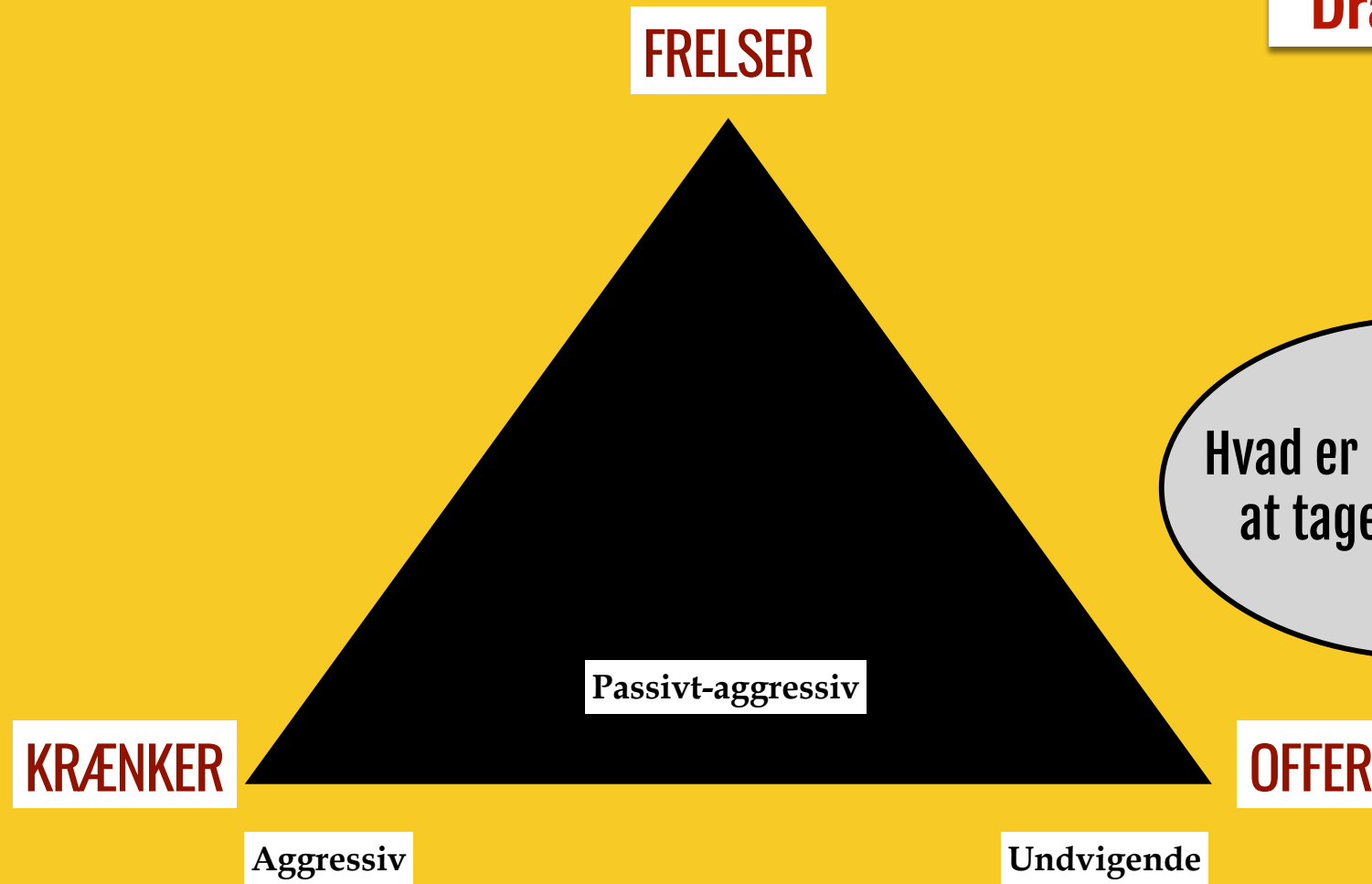
Passivt-aggressiv

Aggressiv

Undvigende



Stephen B. Karpman's
Dramatrekant



KUREN MOD KONFLIKTSKYHED

Tag ansvar for dine følelser

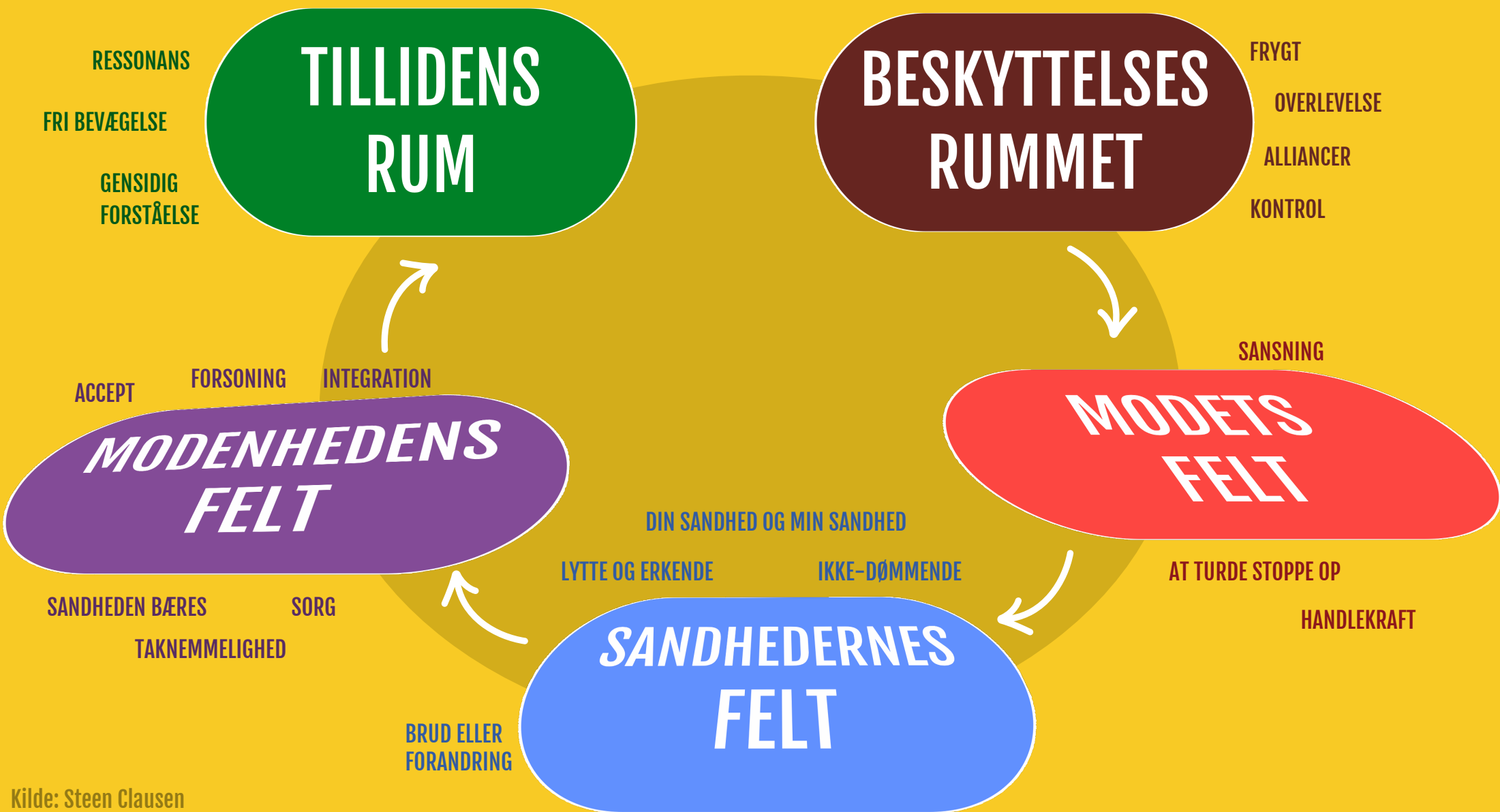
Tag ansvar for dine behov

Tag ansvar for dine interesser

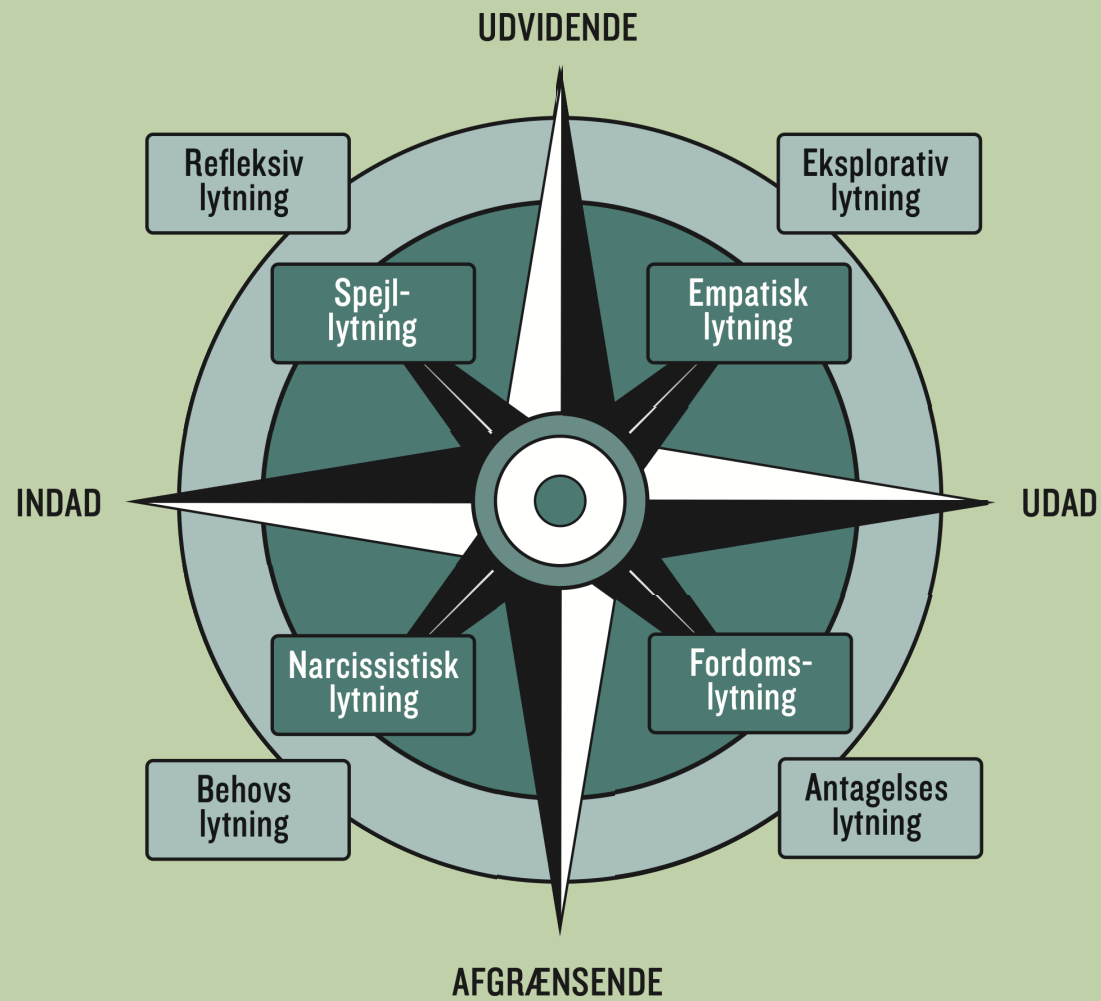
Tag ansvar for dine grænser

Tag ansvar for kontakten til den anden

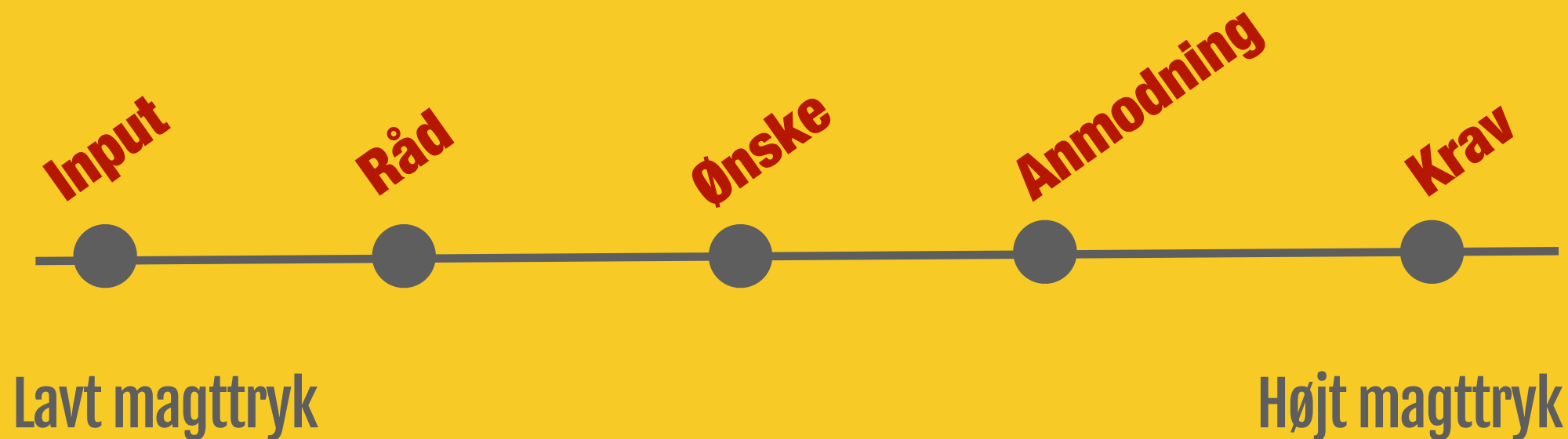




Kilde: Steen Clausen



APPEL-SKALAEN



Anders Stahlschmidt

Den opmærksomme lytter



Bliv bedre til at høre
hvad andre siger

Lumholt & Stahlschmidt

Under forberedelse

Anders Stahlschmidt

OFFERMENNESKET

Når du møder martyren, sydebukken og helten



Anders Stahlschmidt

En kur mod konfliktskyhed

Bliv bedre til at sige det der skal siges



Lumholt & Stahlschmidt

Anders Stahlschmidt

Under forberedelse

OFFERMENNESKET

Når du møder martyren, sydebukken og helten

